

ผังขั้นตอนการจัดระบบการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดชัยภูมิ

ผู้ร้องเรียน

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

ร้องเรียนด้วยตนเอง/
พบเจ้าหน้าที่
(กล่องแสดงความคิดเห็น)

จดหมายถึง
สพจ./สพอ.

โทรศัพท์/
โทรสาร

เว็บไซต์
จังหวัด/อำเภอ

หน่วยรับเรื่องร้องเรียน
16 อำเภอ

คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน

มาตรการในการดำเนินงาน

- ลงทะเบียน(ภายใน 10 นาที)
- มอบผู้รับผิดชอบ(ภายใน 10 นาที)
- บันทึกเสนอผู้บังคับบัญชา (ภายใน 1 วัน)

กรณี **ไม่มี** มูลความผิด ยุติเรื่อง

กรณี**มี**มูลความคิด

- แต่งตั้งคณะกรรมการ/สอบข้อเท็จจริง ภายใน 7 วัน
- บันทึกสรุปผล/รายงานผล/ ภายใน 20 วัน
- แจ้งผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน 30 วัน