

## คู่มือการบันทึกข้อมูลในแบบสอบถาม

“แบบสอบถามออนไลน์เพื่อสำรวจติดตามผลประกอบการและความพึงพอใจของผู้ซื้อ”



กรุณา Add Line ID ของคณะทำงาน เพื่อรับข้อมูลเบื้องต้นและ  
การสนับสนุนเพิ่มเติมที่ @cdd\_support  
(อย่าลืมเติม @ ข้างหน้า cdd\_support)



แบบสอบถามออนไลน์เพื่อสำรวจข้อมูลและ  
ความคิดเห็น ของ กรมการพัฒนชุมชน  
กระทรวงมหาดไทย



แบบสอบถาม

ออนไลน์เพื่อสำรวจข้อมูล  
และความคิดเห็นของผู้ซื้อ

วันเดือนปีที่เก็บข้อมูล

ช่วงเวลาที่มาซื้อ

พื้นที่ภาค

จังหวัด

อำเภอ

ตำบล

พิมพ์ URL – <http://www.poszee.com/cdd/> ลงใน Browser (เช่น Safari, Chrome, Internet) บน  
โทรศัพท์ Smartphone หรือ Tablet ของท่าน ซึ่งสามารถใช้งานได้ทั้งระบบ iOS และ Android เพื่อเข้าไปยัง  
หน้าแรกของชุดแบบสอบถาม

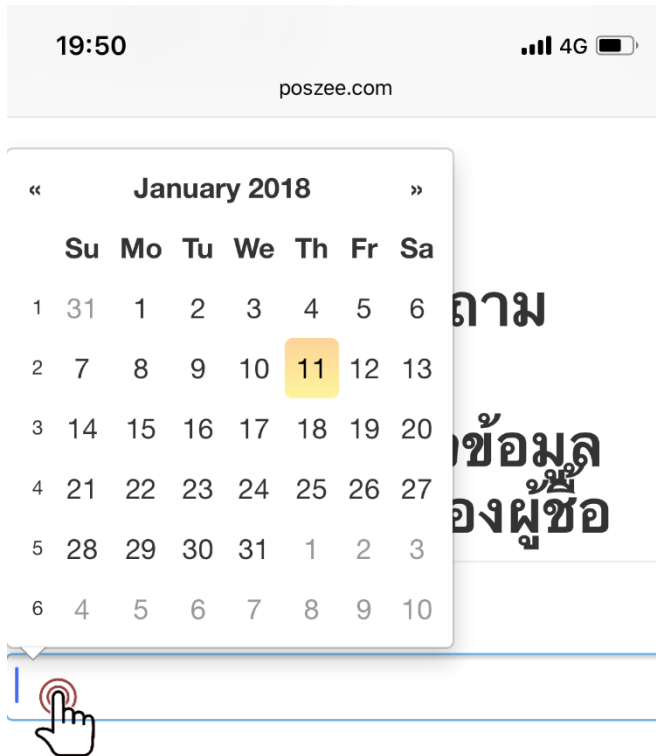
(ท่านจำเป็นต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตอยู่ตลอดเวลาในขณะที่มีการบันทึกแบบสอบถาม)

หากระบบให้ท่าน Login กรุณาใช้ Username : market และ Password : market ในการเข้าสู่ระบบ

คลิกหรือแตะที่ปุ่ม “สำหรับผู้ซื้อ” เพื่อเข้าไปยังหน้าแรกของ แบบสอบถามสำรวจความคิดเห็นของชุดผู้ซื้อ

คู่มือการบันทึกข้อมูลในแบบสอบถาม  
“แบบสอบถามออนไลน์เพื่อสำรวจติดตามผลประกอบการและความพึงพอใจของผู้ซื้อ”

1. วัน/เดือน/ปีที่เก็บข้อมูล



คลิกหรือแตะที่กล่องข้อความใต้คำถาม  
“วันเดือนปีที่เก็บข้อมูล” และเลือกวันที่และ  
เดือนที่บันทึกข้อมูล

2. ช่วงเวลาที่มาซื้อ

ช่วงเวลาที่มาซื้อ

---- เลือกข้อมูล ----

พื้นที่ภาค

ภาคตะวันออก

จังหวัด

ชลบุรี

อำเภอ

---- เลือกข้อมูล ----

ตำบล

^ v Done

---- เลือกข้อมูล ----

เช้า

เย็น

กลางวัน

ทั้งวัน

คลิกหรือแตะที่ กล่องคำตอบ --- เลือกข้อมูล --- ใต้คำถาม  
“ช่วงเวลาที่มาซื้อ” และเลือกช่วงเวลาที่คุณตอบแบบสอบถาม  
มาซื้อของหรือเยี่ยมชมตลาดประชารัฐ ซึ่งประกอบไปด้วย  
ตัวเลือก

- 1) เช้า
- 2) เย็น
- 3) กลางคืน
- 4) ทั้งวัน

## คู่มือการบันทึกข้อมูลในแบบสอบถาม

“แบบสอบถามออนไลน์เพื่อสำรวจติดตามผลประกอบการและความพึงพอใจของผู้ซื้อ”

### 3. พื้นที่ภาค / จังหวัด / อำเภอ / ตำบล ของตลาดที่กำลังเก็บข้อมูล

The screenshots show a mobile application interface for data collection. The first screenshot shows the initial form with dropdown menus for 'พื้นที่ภาค' (Region), 'จังหวัด' (Province), 'อำเภอ' (District), and 'ตำบล' (Sub-district). The second screenshot shows the 'พื้นที่ภาค' dropdown menu open, with 'ภาคกลาง' (Central Region) selected. The third screenshot shows the 'จังหวัด' dropdown menu open, with 'นครนายก' (Nakhon Nayok) selected. The fourth screenshot shows the 'อำเภอ' dropdown menu open, with 'องครักษ์' (Ongkriksomboon) selected. The fifth screenshot shows the 'ตำบล' dropdown menu open, with 'บึงศาล' (Bung Sa) selected. The sixth screenshot shows the 'ประเภทตลาด' (Market Type) dropdown menu open, with 'บางลูกเสือ บางสมบุรณ์' (Bang Luksuea Bang Somboon) selected. The seventh screenshot shows the 'คุณอายุเท่าไร' (How old are you?) radio button options: 15-21 ปี, 22-35 ปี, 36-55 ปี, and 56 ปีขึ้นไป. The eighth screenshot shows the 'คุณทราบหรือไม่ว่าสถานที่แห่งนี้เป็นตลาดประชารัฐ' (Do you know if this location is a Social Enterprise Market) radio button options: ทราบ (Yes) and ไม่ทราบ (No).

คลิกหรือแตะกล่องคำตอบ --- เลือกข้อมูล --- ได้คำถามแต่ละข้อ โดยเริ่มจาก พื้นที่ภาค จังหวัด อำเภอ และ ตำบล โดยระบบจะแสดงจังหวัดในพื้นที่ภาคที่เลือก อำเภอในจังหวัดที่เลือก และตำบลในอำเภอที่เลือกเท่านั้น

หากลงพื้นที่เก็บข้อมูลในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ให้เลือกพื้นที่ภาคและจังหวัดเป็น “กรุงเทพมหานคร” ทั้ง 2 ช่อง

### 4. ประเภทตลาด

The screenshot shows the 'ประเภทตลาด' (Market Type) dropdown menu with the text 'เลือกข้อมูล' (Select information). Below the dropdown are radio button options for 'คุณอายุเท่าไร' (How old are you?): 15 - 21 ปี, 22 - 35 ปี, 36 - 55 ปี, and 56 ปีขึ้นไป. Below these are radio button options for 'คุณทราบหรือไม่ว่าสถานที่แห่งนี้เป็นตลาดประชารัฐ' (Do you know if this location is a Social Enterprise Market): ทราบ (Yes) and ไม่ทราบ (No). Below the radio buttons is a list of market types: ตลาดประชารัฐคนไทยยิ้มได้, ตลาดประชารัฐท้องถิ่นสุขใจ, ตลาดประชารัฐ กทม. คีนความสุข, ตลาดประชารัฐของดีจังหวัด, ตลาดประชารัฐ Modern Trade, and ตลาดประชารัฐของดีวิถีสุมชน ธ.ก.ส. A red hand icon points to the 'ตลาดประชารัฐของดีจังหวัด' option.

คลิกหรือแตะที่ กล่องคำตอบ --- เลือกข้อมูล --- ได้คำถาม “ประเภทตลาด” และเลือกประเภทของตลาดประชารัฐที่กำลังลงพื้นที่เก็บข้อมูล

จากทั้งหมด 10 ประเภท ดังนี้

- 1) ตลาดประชารัฐ Green Market
- 2) ตลาดประชารัฐคนไทยยิ้มได้
- 3) ตลาดประชารัฐท้องถิ่นสุขใจ
- 4) ตลาดประชารัฐ กทม. คีนความสุข
- 5) ตลาดประชารัฐของดีจังหวัด
- 6) ตลาดประชารัฐ Modern Trade
- 7) ตลาดประชารัฐของดีวิถีสุมชน ธ.ก.ส.
- 8) ตลาดประชารัฐต้องชม
- 9) ตลาดประชารัฐ ตลาดวัฒนธรรม ถนนสายวัฒนธรรม
- 10) ตลาดเคหะประชารัฐ

คู่มือการบันทึกข้อมูลในแบบสอบถาม  
“แบบสอบถามออนไลน์เพื่อสำรวจติดตามผลประกอบการและความพึงพอใจของผู้ซื้อ”

5. อายุ

- คุณอายุเท่าไร
- เลือกช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามจากตัวเลือก
- 15 - 21 ปี
- 22 - 35 ปี
- 36 - 55 ปี
- 56 ปีขึ้นไป
- 1) 15-21 ปี
- 2) 22-35 ปี
- 3) 36-55 ปี
- 4) 56 ปีขึ้นไป

6. คุณทราบหรือไม่ว่าสถานที่แห่งนี้เป็นตลาดประชารัฐ

คุณทราบหรือไม่ว่าสถานที่แห่งนี้เป็นตลาดประชารัฐ

- ทราบ
- ไม่ทราบ

คุณได้ยื่นข้อหาการประชาสัมพันธ์ตลาดประชารัฐจากช่องทางใด

- ตลาด
- ป้ายโฆษณา
- โทรทัศน์
- วิทยุ
- หนังสือพิมพ์
- บุคคลรอบข้าง
- โซเชียลมีเดีย เช่น เฟสบุ๊ก
- เจ้าหน้าที่รัฐ
- อื่นๆ โปรดระบุ

ให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบระหว่าง

“ทราบ” หรือ “ไม่ทราบ”

6.1. หากตอบ “ทราบ” – ระบบจะมีคำถาม

“คุณได้ยื่นข้อหาการประชาสัมพันธ์ตลาดประชารัฐจากช่องทางใด” แสดงขึ้นมาเพิ่มเติม

ให้เลือกคำตอบช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ ที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้รับข้อมูลประชาสัมพันธ์ (สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

หากคำตอบไม่มีอยู่ในตัวเลือก

ให้เลือกช่อง “อื่นๆ โปรดระบุ” แล้วพิมพ์คำตอบลงไปในกลุ่มคำตอบ

7. คุณมาจับจ่ายใช้สอยที่ตลาดแห่งนี้บ่อยเพียงใด

คุณมาจับจ่ายใช้สอยที่ตลาดแห่งนี้บ่อยเพียงใด (กี่ครั้งต่อเดือน)

- มาครั้งแรก
- 1-3 ครั้ง/เดือน
- ตั้งแต่ 4 ครั้งขึ้นไป/เดือน

เลือกความถี่ต่อเดือนในการมาจับจ่ายใช้สอยหรือซื้อสินค้าของผู้ตอบแบบสอบถามจากตัวเลือก

- 1) มาเป็นครั้งแรก
- 2) 1-3 ครั้ง/เดือน
- 3) ตั้งแต่ 4 ครั้งขึ้นไป/เดือน

## คู่มือการบันทึกข้อมูลในแบบสอบถาม

“แบบสอบถามออนไลน์เพื่อสำรวจติดตามผลประกอบการและความพึงพอใจของผู้ซื้อ”

### 8. วันนี้คุณจับจ่ายใช้สอยในตลาดประมาณกี่บาท

วันนี้คุณจับจ่ายใช้สอยในตลาดประมาณกี่บาท

คลิกหรือแตะที่ กล่องคำตอบที่เว้นว่างไว้  
ได้คำถาม “วันนี้คุณจับจ่ายใช้สอยในตลาด  
ประมาณกี่บาท” และกรอกมูลค่าโดยประมาณ  
เป็นตัวเลขอารบิก ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้จ่าย  
ในการซื้อของในตลาดในวันนี้

หากผู้ตอบแบบสอบถามไม่ได้ซื้อสินค้าใดๆ ให้ระบุเลข 0 (ศูนย์) เป็นตัวเลขอารบิกลงในช่องคำตอบนี้

วันนี้คุณจับจ่ายใช้สอยในตลาดประมาณกี่บาท

### 9. คะแนนความพึงพอใจในแต่ละด้าน

คุณพึงพอใจต่อการใช้บริการตลาดประชารัฐในแต่ละด้านมาก  
น้อยเพียงใด

ความหลากหลายของสินค้า

เลือกข้อมูล

คุณภาพของสินค้า

เลือกข้อมูล

ราคาสินค้า

เลือกข้อมูล

สภาพแวดล้อมตลาด เช่น ความสะอาดของตลาดและห้องน้ำ  
ปริมาณที่จอดรถ

เลือกข้อมูล

นโยบายตลาดสะอาด ตลาดปลอดภัย ไม่ใช่ภาระจากโคม

เลือกข้อมูล

คุณเห็นว่าตลาดแห่งนี้เหมาะแก่การพัฒนาเป็นแหล่งท่องเที่ยว  
หรือไม่

- เหมาะสม  
 ไม่เหมาะสม

เลือกข้อมูล

ราคาสินค้า

เลือกข้อมูล

ภาพแวดล้อมตลาด เช่น ความสะอาดของตลาดและห้องน้ำ  
ปริมาณที่จอดรถ

เลือกข้อมูล

ณมีโอกาสที่จะมาจับจ่ายใช้สอยที่ตลาดประชารัฐอีกครั้งมา  
น้อยเพียงใด

เลือกข้อมูล

Done

เลือกข้อมูล

มากที่สุด

มาก

ปานกลาง

น้อย

น้อยที่สุด

คลิกหรือแตะที่ กล่องคำตอบ --- เลือกข้อมูล --- ได้คำถามความพึงพอใจทั้ง 5 ข้อ ได้แก่

- 1) ความหลากหลายของสินค้า
- 2) คุณภาพสินค้า
- 3) ราคาสินค้า
- 4) สภาพแวดล้อมของตลาด และ
- 5) นโยบายไม่ใช่ภาระจากโคม


และให้ผู้ตอบแบบสอบถามระบุเลือกระดับความพึงพอใจ ซึ่งมีทั้งหมด 5 ระดับ ได้แก่

- 1) มากที่สุด
- 2) มาก
- 3) ปานกลาง
- 4) น้อย
- 5) น้อยที่สุด

คู่มือการบันทึกข้อมูลในแบบสอบถาม  
“แบบสอบถามออนไลน์เพื่อสำรวจจิตตคติตามผลประกอบการและความพึงพอใจของผู้ซื้อ”

10. การพัฒนาตลาดเป็นแหล่งท่องเที่ยว


คุณเห็นว่าตลาดแห่งนี้เหมาะแก่การพัฒนาเป็นแหล่งท่องเที่ยวหรือไม่

- เหมาะสม  
 ไม่เหมาะสม 

ให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นว่า ตลาดประจักษ์รัฐแห่งนี้เหมาะสมแก่การพัฒนาเป็นแหล่งท่องเที่ยวหรือไม่ โดยให้เลือกตอบระหว่าง “เหมาะสม” หรือ “ไม่เหมาะสม”

11. โอกาสที่จะมาใช้เยี่ยมชมหรือซื้อสินค้าที่ตลาดประจักษ์รัฐแห่งนี้อีกในอนาคต

คุณมีโอกาสที่จะมาจับจ่ายใช้สอยที่ตลาดประจักษ์รัฐอีกครั้งมากน้อยเพียงใด

---- เลือกข้อมูล ---- 


คุณมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการตลาดประจักษ์รัฐหรือไม่

^ v Done

---- เลือกข้อมูล ----

มีโอกาสมากที่สุด

**มีโอกาส**

ไม่แน่ใจ 

ไม่มีโอกาส

ไม่มีโอกาสแน่นอน


คลิกหรือแตะที่ กล่องคำตอบ --- เลือกข้อมูล --- ได้

คำถาม “คุณมีโอกาสที่จะมาจับจ่ายใช้สอยที่ตลาดประจักษ์รัฐอีกครั้งมากน้อยเพียงใด” และให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นว่า ตนเองมีโอกาสจะกลับมาเยี่ยมชมหรือซื้อสินค้าในตลาดประจักษ์รัฐแห่งนี้ อีกหรือไม่ในอนาคต โดยแนวโน้มที่จะกลับมาใช้บริการ มีทั้งหมด 5 ระดับ ได้แก่

- 1) มีโอกาสมากที่สุด
- 2) มีโอกาส
- 3) ไม่แน่ใจ
- 4) ไม่มีโอกาส
- 5) ไม่มีโอกาสแน่นอน

12. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติม (ไม่บังคับตอบ)

คุณมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการตลาดประจักษ์รัฐหรือไม่



หากผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อนำไปปรับปรุงโครงการตลาดประจักษ์รัฐ ให้ระบุคำตอบลงในช่องว่างใต้คำถาม

## คู่มือการบันทึกข้อมูลในแบบสอบถาม

“แบบสอบถามออนไลน์เพื่อสำรวจจิตตตามผลประกอบการและความพึงพอใจของผู้ซื้อ”

### 13. คุณมีรายได้ครัวเรือนประมาณเท่าใด (ไม่บังคับตอบ)

คุณมีรายได้ครัวเรือนประมาณเท่าใด

- น้อยกว่า 10,000 บาท
- 10,000 – 15,000 บาท
- 15,001 – 30,000 บาท
- 30,001 – 50,000 บาท
- 50,001 – 100,000 บาท
- มากกว่า 100,000 บาท

บันทึกข้อมูล


เลือกช่วงรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถามจากตัวเลือก 5 ระดับ และคลิกหรือแตะที่ปุ่ม “บันทึกข้อมูล” ด้านล่าง เพื่อส่งคำตอบเข้าระบบ

ขอความกรุณาให้เจ้าหน้าที่ทุกท่านตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องอีกครั้งหนึ่งก่อนกดปุ่มบันทึกข้อมูล เนื่องจากหากส่งข้อมูลเข้าระบบแล้ว จะไม่สามารถแก้ไขคำตอบได้อีก

ระบบจะทำการบันทึกคำตอบล่าสุดในคำถามข้อ “วัน/เดือน/ปีที่เก็บข้อมูล” “ช่วงเวลาที่มาขาย” “พื้นที่ภาค/จังหวัด/อำเภอ/ตำบลของตลาดที่กำลังเก็บข้อมูล” และ “ประเภทตลาด” เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ท่านในการเก็บข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามคนถัดไป

การกลับไปยังหน้าแรก เพื่อเลือกชุดแบบสอบถาม “ผู้ซื้อ” หรือ “ผู้ขาย”

กรมการพัฒนาชุมชน [กลับไปเลือกชุดแบบทดสอบ](#)



### แบบสอบถาม

## ออนไลน์เพื่อสำรวจข้อมูล และความคิดเห็นของผู้ซื้อ

วันเดือนปีที่เก็บข้อมูล

ช่วงเวลาที่มาซื้อ

พื้นที่ภาค

จังหวัด

คุณมีรายได้ครัวเรือนประมาณเท่าใด

ไม่เหมาะสม

คุณมีโอกาสที่จะมาจับจ่ายใช้สอยที่ตลาดประชารัฐอีกครั้งมากน้อยเพียงใด

คุณมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับ โครงการตลาดประชารัฐหรือไม่

บันทึกข้อมูล [กลับไปเลือกชุดแบบสอบถาม](#)

ให้คลิกหรือแตะที่ข้อความ “กลับไปเลือกชุดแบบสอบถาม” ที่มุมขวาบนของหน้าจอแบบสอบถาม หรือปุ่ม “กลับไปเลือกชุดแบบสอบถาม” ที่อยู่ข้างปุ่ม “บันทึกข้อมูล” ที่มุมซ้ายล่างของหน้าจอแบบสอบถาม